

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



مقدمه

این شیوه نامه به منظور ارزیابی جامع عملکرد گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی از جنبه های کیفیت آموزشی، پژوهشی و مسئولیت های اجتماعی تدوین شده است. هدف اصلی این ارزیابی، پایش و ارتقای مستمر کیفیت عملکرد گروه، بهبود فرآیندهای آموزشی و پژوهشی و افزایش رضایت مندی ذی نفعان شامل دانشجویان، اعضای هیئت علمی، دانش آموختگان و ... است. به کارگیری نتایج این ارزیابی به گروه کمک می کند تا به اهداف راهبردی و چشم انداز خود نزدیک تر شود و در تحقق مأموریت های خود نتایج مطلوب تری کسب کند.

ماده ۱: تعاریف

بخش اول: معیارهای ارزیابی

۱. کیفیت آموزش

- میزان رضایت دانشجویان از محتوای دروس
- کارآمدی روش های تدریس
- دسترسی به منابع آموزشی

۲. کیفیت پژوهش

- تعداد و کیفیت مقالات منتشر شده
- میزان مشارکت در پروژه های تحقیقاتی
- همکاری با سایر دانشگاه ها و مراکز تحقیقاتی

۳. تعاملات اجتماعی و حرفه ای

- ارتباط با صنعت و جامعه
- مشارکت در کنفرانس ها و سمینارها

۴. مدیریت و رهبری

- کارآمدی مدیریت گروه
- شفافیت در تصمیم گیری ها
- اطلاع رسانی موثر
- برنامه ریزی
- جلب مشارکت در برنامه ها

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



بخش دوم: روش های ارزیابی

۱. نظرسنجی ها

- تهیه و توزیع پرسشنامه های ارزیابی برای دانشجویان، اعضای هیات علمی و دانش آموختگان
- تحلیل نتایج نظرسنجی ها و استخراج نقاط قوت و ضعف

۲. مصاحبه ها

- انجام مصاحبه ها با نمایندگان دانشجویان، اعضای هیات علمی و دانش آموختگان
- جمع آوری نظرات و تحلیل آن ها

۳. بررسی مستندات

- بررسی گزارش های عملکرد گروه
- تحلیل مقالات و پروژه های تحقیقاتی

بخش سوم: فرآیند ارزیابی

۱. اطلاع رسانی

- اطلاع رسانی به تمامی ذینفعان درباره فرآیند ارزیابی و اهداف آن

۲. جمع آوری داده ها

- توزیع پرسشنامه ها و انجام مصاحبه ها
- جمع آوری و تحلیل داده های کمی و کیفی

۳. تحلیل و گزارش دهی

- تحلیل داده های جمع آوری شده
- تهیه گزارش نهایی

۴. بازخورد و بهبود

- ارائه بازخورد به اعضای گروه
- تدوین برنامه های بهبود بر اساس نتایج ارزیابی

ماده ۲: ابعاد مختلف ارزیابی گروه و فرآیند اجرا

۱- بخش اول : ارزیابی عملکرد گروه از دیدگاه دانشجویان

- این بخش از پرسشنامه در پایان هر نیمسال تحصیلی توسط دانشجویان تکمیل می گردد.

بعد	شماره	سوال	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی
کیفیت آموزش	۱	میزان به روز بودن مفاهیم و منابع استفاده شده در تدریس به چه صورت است؟					
	۲	آیا اساتید از روش های تدریس متنوعی (مانند ارائه مثال های عملی، استفاده از فناوری آموزشی، ...) استفاده می کنند؟					
	۳	آیا اساتید به اندازه کافی به سوالات شما پاسخ می دهند؟					
	۴	توانایی اساتید در انتقال مفاهیم پیچیده را چگونه ارزیابی می کنید؟					
	۵	آیا مطالب درسی به شما کمک کرده تا مفاهیم را به خوبی درک و یاد بگیرید؟					
آمادگی برای بازار کار	۶	با توجه به کیفیت آموزش، تا چه اندازه احساس می کنید که آمادگی لازم برای ورود به بازار کار را پیدا می کنید؟					
فرصت های شغلی	۷	آیا گروه آموزشی در فراهم کردن فرصت های شغلی (کارآموزی، پروژه های مشترک با صنعت، ...) برای دانشجویان تلاش می کند؟					
منابع آموزشی	۸	آیا به منابع آموزشی کافی (کتاب، مقاله، نرم افزار و ...) دسترسی دارید؟					
فضای آموزشی	۹	امکانات فیزیکی گروه (کلاس ها، سایت، کتابخانه و ...) را چگونه ارزیابی می کنید؟					
	۱۰	فضای موجود برای مطالعه و تحقیق را مناسب می دانید؟					

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



				ارتباط بین شما و اساتید را چگونه ارزیابی می کنید؟	۱۱	ارتباطات
				ارتباط بین دانشجویان را چگونه ارزیابی می کنید؟	۱۲	
				ارتباط شما با مدیر گروه را چگونه ارزیابی می کنید؟ (آیا به اندازه کافی در دسترس است؟ آیا به نظرات شما توجه می کند؟)	۱۳	
				آیا گروه فعالیتهای فوق برنامه متنوعی (کارگاه ها، سمینارها، ...) برگزار می کند؟	۱۴	فعالیت های فوق برنامه
				آیا فرصت مشارکت در پروژه های تحقیقاتی دارید؟	۱۵	
				نظم و انضباط در امور اداری گروه را چگونه ارزیابی می کنید؟	۱۶	مدیریت گروه
				پاسخگویی گروه به درخواست های دانشجویان را چگونه ارزیابی می کنید؟	۱۷	
				شفافیت در تصمیم گیری های گروه را چگونه ارزیابی می کنید؟	۱۸	
				به طور کلی، میزان رضایت خود را از عملکرد گروه آموزشی را چگونه ارزیابی می کنید؟	۱۹	کلی

۲۰- چه پیشنهاداتی برای بهبود عملکرد گروه دارید؟

.....

.....

.....

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



۲- بخش دوم: ارزیابی عملکرد گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت از دیدگاه اعضای هیات علمی

الف) عملکرد مدیر گروه:

- این بخش از پرسشنامه در اسفند ماه هر سال توسط اعضای هیات علمی گروه تکمیل می شود.

ردیف	بعد	سوال	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی
۱	رهبری و چشم انداز	آیا مدیر گروه توانسته است یک چشم انداز روشن و قابل درک برای گروه ارائه دهد؟					
۲		آیا مدیر گروه در ایجاد انگیزه و جهت دهی اعضای هیئت علمی برای رسیدن به اهداف مشترک موفق بوده است؟					
۳		آیا مدیر گروه به نظرات همه اعضای هیئت علمی بطور عادلانه و بدون سوگیری توجه می کند؟					
۴	برنامه ریزی	آیا برنامه بلندمدت و کوتاه مدت برای گروه تدوین شده است؟					
۵		آیا برنامه های گروه طبق برنامه و با برنامه پیش می رود؟					
۶	ارتباطات	آیا مدیر گروه ارتباط موثری با اعضای هیئت علمی برقرار می کند و به نظرات آنها گوش می دهد؟					
۷		آیا مدیر گروه ارتباط خوبی با سایر گروه ها، دانشکده و دانشگاه برقرار می کند؟					
۸	تخصیص منابع	آیا مدیر گروه در تخصیص منابع (بودجه، امکانات، زمان) به صورت عادلانه و مؤثر عمل می کند؟					
۹		آیا مدیر گروه در حمایت از پروژه های پژوهشی اعضای هیئت علمی موفق بوده است؟					
۱۰	مدیریت تغییر	آیا مدیر گروه در مدیریت تغییرات سازمانی موثر بوده است؟					
۱۱	حمایت اداری	آیا امور اداری گروه به صورت کارآمد و به موقع انجام می شود؟					
۱۲	تامین امکانات	آیا مدیر گروه برای تامین امکانات مورد نیاز اعضای هیئت علمی (مانند تجهیزات پژوهشی، نرم افزارها) تلاش می کند؟					
۱۳	توسعه حرفه ای	آیا مدیر گروه فرصت های توسعه حرفه ای (شرکت در کنفرانس ها، دوره های آموزشی) را برای اعضای هیئت علمی فراهم می کند؟					
۱۴	ارتباطات درون گروهی	آیا فضای کاری در گروه صمیمی و همکاری است؟					

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



					آیا مدیر گروه در ایجاد ارتباطات موثر با سایر گروه‌ها، دانشکده و دانشگاه تلاش می‌کند؟	ارتباطات برون گروهی	۱۵
					آیا سیستم ارزیابی عملکرد اعضای هیئت علمی در گروه شفاف و عادلانه است؟	ارزیابی عملکرد	۱۶
					آیا مدیر گروه به صورت منظم به اعضای هیئت علمی بازخورد می‌دهد؟	بازخورد	۱۷
					آیا اقدامات آموزشی در گروه طبق آیین نامه های آموزشی و کوریکولوم مصوب اجرا می شود؟	آیین نامه و مقررات	۱۸
					آیا اقدامات پژوهشی در گروه طبق اولویت های پژوهشی و طبق سلسله مراتب مشخص شده در زمینه کارهای پژوهشی انجام می شود؟		۱۹
					به طور کلی، میزان رضایت شما از عملکرد مدیر گروه چقدر است	مجموع	۲۰

۲۱- چه پیشنهاداتی برای بهبود عملکرد پیشنهاد می دهید؟

.....

.....

.....

(ب) اهداف گروه:

ردیف	سوال	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	عالی
۱	میزان آگاهی شما از اهداف گروه چه اندازه است؟					
۲	آیا اطلاع رسانی، برگزاری جلسات و یا دستورالعمل های اجرایی در مورد اهداف گروه، موجب افزایش آگاهی شما در این زمینه شده است؟					
۳	به نظر شما اهداف گروه با نیازهای دانشجویان تناسب دارد؟					
۴	به نظر شما اهداف گروه با نیازهای جامعه تناسب دارد؟					
۵	به نظر شما اهداف گروه با اهداف تخصصی رشته تناسب دارد؟					

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



۳- بخش سوم: ارزیابی عملکرد پژوهشی و فناوری:

الف) مقالات

نمایه مقالات				
نمایه	تعداد 2022	تعداد 2023	رشد یا کاهش	نمودار مقالات سال ۲۰۲۳
ISI				
PubMed				
Scopus				
ESCI				
سایر				
جمع کل				

نوع مقالات				
نوع	تعداد 2022	تعداد 2023	رشد یا کاهش	نمودار مقالات سال ۲۰۲۳
اصیل پژوهشی (Original Article)				
مروری (Review Article)				
نامه به سردبیر (Letter)				

تعداد مقالات خارج شده از ارزیابی			
نوع	تعداد 2022	تعداد 2023	نمودار مقالات سال ۲۰۲۳
انتشار در مجلات نامعتبر			
وابستگی سازمانی نادرست*			
وابستگی سازمانی ناقص**			
باطل شده (Retracted)			

* منظور از وابستگی سازمانی نادرست، مواردی است که موجب حذف مقاله از ارزشیابی شده است؛ برای مثال: درج ناصحیح وابستگی سازمانی

دانشگاه، حذف وابستگی سازمانی دانشکده، تنها درج وابستگی سازمانی مرکز تحقیقات مرتبط، درج نکردن وابستگی سازمانی و

** منظور از وابستگی سازمانی ناقص، مواردی است که وابستگی سازمانی دانشکده به صورت ناصحیح درج گردیده است؛ برای مثال:

School of Health and Safety, School of Public Health, Faculty of, College of, ...

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



توزیع مقاله برحسب کیفیت و نقش نویسندگان			
رشد/کاهش	تعداد (2023)	تعداد (2022)	نوع
			مقالات کیفی (Q1)
			نویسنده مسئول (Leadership)
			نویسنده اول (First Author)
			مقالات با همکاری بین المللی (International collaboration)

- وابستگی سازمانی صحیح گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت:

فارسی:

گروه مدیریت و سیاستگذاری سلامت، دانشکده بهداشت و ایمنی، دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی، تهران، ایران

انگلیسی:

Department of Health Policy and Management, School of Public Health and Safety, Shahid Beheshti University of Medical Sciences, Tehran, Iran.

ب) طرح های تحقیقاتی:

۱-۲- طرح های تحقیقاتی

طرح های تحقیقاتی			
نمودار طرح های تحقیقاتی سال ۱۴۰۲	تعداد ۱۴۰۲	تعداد ۱۴۰۱	عنوان
			برگرفته از پایان نامه ارشد
			برگرفته از پایان نامه دکتری
			طرح مستقل
			مجموع
			برگرفته از پایان نامه ارشد
			برگرفته از پایان نامه دکتری
			طرح مستقل
			مجموع
			جمع کل

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



۲-۲- حمایت مالی جذب شده (میلیون ریال):

جمع کل	طرح برگرفته از پایان نامه		طرح مستقل	جذب گرنت	
	کارشناسی ارشد	دکتری تخصصی		دانشگاه	خارج از دانشگاه

۲-۳- طرح های فناورانه:

ردیف	کد پژوهان	عنوان
۱		
۲		
۳		

۲-۴- طرح های تحقیقاتی دانشجویی:

ردیف	کد اخلاق	عنوان
۱		
۲		

پ) طرح های ارتباط با صنعت:

عنوان	سفارش دهنده	مبلغ قرارداد (میلیون ریال)

ت) طرح های اثرگذار:

ردیف	کد پژوهان	عنوان طرح
۱		
۲		

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



ث) پایان نامه های محصول محور:

ردیف	کد پایان نامه	عنوان پایان نامه	نوع محصول حاصل از پایان نامه	سازمان/مخاطب استفاده کننده از محصول پژوهشی
۱				
۲				

ج) داوری طرح های پژوهشی توسط اعضای هیات علمی (داخل و خارج دانشگاه):

ردیف	کد طرح	عنوان طرح پژوهشی	داخلی / خارجی	موسسه
۱				
۲				
۳				
۴				
۵				
۶				
۷				
۸				
۹				
۱۰				
۱۱				
۱۲				

چ) داوری مقالات علمی توسط اعضای هیات علمی:

ردیف	عنوان مقاله	عنوان مجله	نمایه مجله
۱			
۲			
۳			
۴			

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



			۵
			۶
			۷
			۸
			۹
			۱۰
			۱۱
			۱۲

(ح) داوری چکیده/مقاله کنگره های علمی ملی و بین المللی توسط اعضای هیات علمی:

ردیف	عنوان کنگره	ملی / بین المللی	محل برگزاری
۱			
۲			
۳			
۴			
۵			
۶			
۷			
۸			

(خ) تألیف و ترجمه کتب توسط اعضای هیات علمی:

ردیف	عنوان کتاب	ناشر	زبان کتاب	تألیف / ترجمه
۱				
۲				
۳				

 بسیار شریف
 شایسته
 شایسته
 رأبده هداشت وایمنی

الف) مقاطع تحصیلی آموزشی:

کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری

کارشناسی	کارشناسی ارشد	دکتری

سیاست گذاری	اقتصاد	مدیریت

[illegible]

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



ث) همکاری با گروه های دانشکده / دانشگاه (شامل تدریس واحدهای آموزشی / راهنمایی یا مشاوره پایان نامه ها)

نام گروه	نوع همکاری

ج) همکاری با گروه های دانشگاه های دیگر شامل تدریس واحدهای آموزشی / راهنمایی یا مشاوره پایان نامه ها)

نام مرکز	نوع همکاری

چ) شاخص های استنادی اعضای هیئت علمی

جمع کل	استاد	دانشیار	استادیار	مربی	بالاترین H-Index	پایین ترین H-Index	میانگین H-Index گروه	میانگین M-Index گروه	میانگین G-Index گروه

ح) عضویت در شورای تصمیم گیر

ردیف	عنوان شورا	تعداد	توضیحات
۱	بورد علمی		
۲	کمیته علمی المپیاد		
۳	شورای پژوهشی		
۴	شورای آموزشی		

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



--	--	--	--

(خ) مسئولیت های اجرایی

ردیف	عنوان	توضیحات
۱		
۲		
۳		
۴		

(د) سخنرانی / کارگاه های دانشکده

ردیف	عنوان	مخاطب	توضیحات
۱			
۲			
۳			
۴			

(ذ) سخنرانی / کارگاه های دانشگاهی

ردیف	عنوان	مخاطب	توضیحات
۱			
۲			
۳			
۴			

(ر) سخنرانی / کارگاه های ملی

ردیف	عنوان سخنرانی	مخاطب	توضیحات
۱			

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



			۲
			۳

ز) تدریس دوره های آموزشی برای سازمان ها

ردیف	عنوان دوره	مخاطب	سازمان
۱			
۲			
۳			

س) طراحی سوالات آزمون های کشوری (شامل آزمون های ورودی مقاطع تحصیلی- آزمون های استخدامی و...)

ردیف	عنوان درس	عنوان آزمون	توضیحات
۱			
۲			
۳			

ش) میانگین نمرات ارزشیابی دانشجویان از اعضای گروه در دو نیمسال گذشته

دروس کارشناسی	دروس کارشناسی ارشد	دروس دکتری تخصصی

ص) تعداد قبولی دانش آموختگان گروه در مقاطع تحصیلی بالاتر

دانشگاه های دولتی تیپ ۱	دانشگاه های دولتی تیپ ۲ و ۳	سایر دانشگاه ها

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



ض) کسب رتبه های برتر در آزمون ورودی مقاطع تحصیلی بالاتر

رتبه اول کشوری	رتبه های ۲ و ۳ کشوری

ط) دانش آموختگان جذب شده گروه در مشاغل مرتبط با تحصیل

ردیف	سال فارغ التحصیلی	عنوان شغلی	توضیحات
۱			
۲			
۳			
۴			
۵			
۶			
۷			
۸			
۹			
۱۰			

ظ) تعداد جلسات و رویداد برگزار شده با حضور دانش آموختگان گروه

ردیف	عنوان و هدف جلسه	تاریخ برگزاری	توضیحات
۱			
۲			
۳			

شیوه نامه ارزیابی عملکرد
گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت



۵- بخش پنجم-فعالیت های اجتماعی گروه های آموزشی:

فعالیت	شرح فعالیت	مشارکت کننده
ارائه یادداشت یا مصاحبه در حوزه تخصصی با رسانه های عمومی		
مشارکت در تولید پادکست		
فعالیت و تولید محتوا در شبکه های اجتماعی		
فعالیت های اجتماعی در داخل دانشگاه		
فعالیت در موسسات خیریه و سازمان های مردم نهاد و امور اجتماعی		
عضویت در نهادها و کمیته های اجتماعی		
سایر فعالیت های اجتماعی داوطلبانه		

گروه مدیریت و سیاست گذاری سلامت

آبان ۱۴۰۳